



MOYENNE DE LA SATISFACTION CLIENT SUR 10
A FIN 2023



	Note Globale	PEDAGOGIE			ANIMATION				ORGANISATION		MOYENNE
		Méthodes pédagogiques employées	Nombre et qualité des exercices	Qualité des supports	Clarté de l'exposé	Maîtrise du sujet	Disponibilité du formateur	Style d'animation	Accueil	Environnement de travail	
Actualités Paie	9,60	9,79	9,39	9,81	9,94	9,77	9,89	9,74	9,76	9,68	9,74
Paie Niveau 1	10,00	10,00	9,75	9,63	10,00	10,00	10,00	9,88	10,00	9,63	9,89
Paie Niveau 2	9,62	9,97	9,89	9,47	10,00	10,00	9,85	9,89	9,89	9,47	9,81
Paie Niveau 3	9,45	9,80	10,00	9,35	9,25	10,00	9,70	10,00	10,00	8,95	9,65

PROGRESSION

Type d'évaluation	Programme	2024	2023	2022	Total général
▼ Total Évaluation à chaud		9,7	9,5	9,6	9,6
LES ACTUALITES PAIE		9,9	9,8	9,6	9,7
LES FONDAMENTAUX DE LA PAIE - NIVEAU 2		10,0	9,6		9,7
La DSN (Déclaration Sociale Nominative) - Norme 2024		8,7			8,7
PERFECTIONNEMENT PAIE - NIVEAU 3			9,1		9,1
Total général		9,7	9,5	9,6	9,6